

LICENTIE 2 GO

Software Specialist

Is jouw passie het optimaal verlenen van service voor klanten? Wil jij meebouwen om de beste softwareshop van Nederland en daarbuiten te blijven? Dan zit je bij Licentie2GO op de juiste plek!

Wie zijn wij?

Licentie2GO is de nummer 1 softwarespecialist! Dagelijks adviseren wij honderden klanten om de juiste software te kopen, maar vooral om de software op de juiste manier te gebruiken. Dát is slimmer omgaan met software. Service verlenen en ontzorgen staan bij ons centraal. Ons doel is om met een team van specialisten de klant zo optimaal mogelijk te helpen. Dit doen we onder andere door het direct leveren van de software, het bieden van een installatiegarantie en het maken van handleidingen die stap voor stap helpen met het activeren. Dat maakt Licentie2GO een unieke speler in de markt en dat is de reden dat we steeds meer nieuwe, tevreden klanten mogen verwelkomen. Dit alles heeft geresulteerd in de nummer 1 positie op de reviewsite [Trustpilot!](#)

Wat ga je doen?

Via telefoon, e-mail en chat help en adviseer jij in foutloos Nederlands én Engels de klant met het kiezen en/of gebruiken van onze vele softwareproducten. Je vraagt goed door, zodat jij de klantvraag helder hebt en dankzij jouw uitstekende communicatieve vaardigheden in één keer kunt beantwoorden. Je installeert samen met de klant de software, lost eventuele storingen op en bedenkt de beste oplossing wanneer de klant een specifieke vraag heeft.

Als tweede ben je de schakel tussen de klant en onze organisatie. De gestelde klantvragen bieden voor jou dé kans om onze webshop te verbeteren. Je gebruikt jouw kennis en kunde om het aanbod op onze website, de promotie daarvan, de afhandeling na aanschaf én onze handleidingen te verbeteren. Je begrijpt de volledige klantreis van binnenkomst tot betaling en ziet het als een uitdaging om deze reis voor de klant te optimaliseren!

Wat vragen wij van je?

- MBO niveau 4 / HBO werk- en denkniveau.
- Uitstekende kennis van de Nederlandse, maar ook van de Engelse taal in zowel spraak als geschrift.
- Ervaring in een klantenserviceomgeving is een absolute pré.
- Je hebt kennis van en/of affiniteit met de verschillende softwareproducten die we verkopen.
- Je bent 38 uur per week beschikbaar.
- Je vind het geen probleem om op termijn ook 's avonds en/of in het weekend te werken.

Wat mag je van ons verwachten?

- Geld.
- Meer dan genoeg ruimte om jezelf te ontwikkelen.
- Flexibiliteit in het indelen van werktijden.
- Betaalde trainingen.
- Software van de zaak (Gratis!): ESET Beveiliging & Microsoft Office 365.
- 8% vakantiegeld en 26 vakantiedagen.
- Werken in een dynamisch, jong en snel team (gemiddelde leeftijd 28 jaar).

Hoe ziet de sollicitatieprocedure er uit?

Schrijf een motivatiebrief waarin jij jezelf verkoopt. Overtuig ons van jouw servicegerichtheid, van jouw handigheid met software en van jouw commerciële kracht!

Stuur je brief met actueel CV naar: werken@licentie2go.com t.a.v. Robbin Harleman (Eindbaas)

Voor inhoudelijke vragen over deze vacature kun je bellen met Stefan Bakker (Verantwoordelijk voor Klantenservice en Product Improvement). Bereikbaar via telefoonnummer: 085 0292122.